



P A S O N A

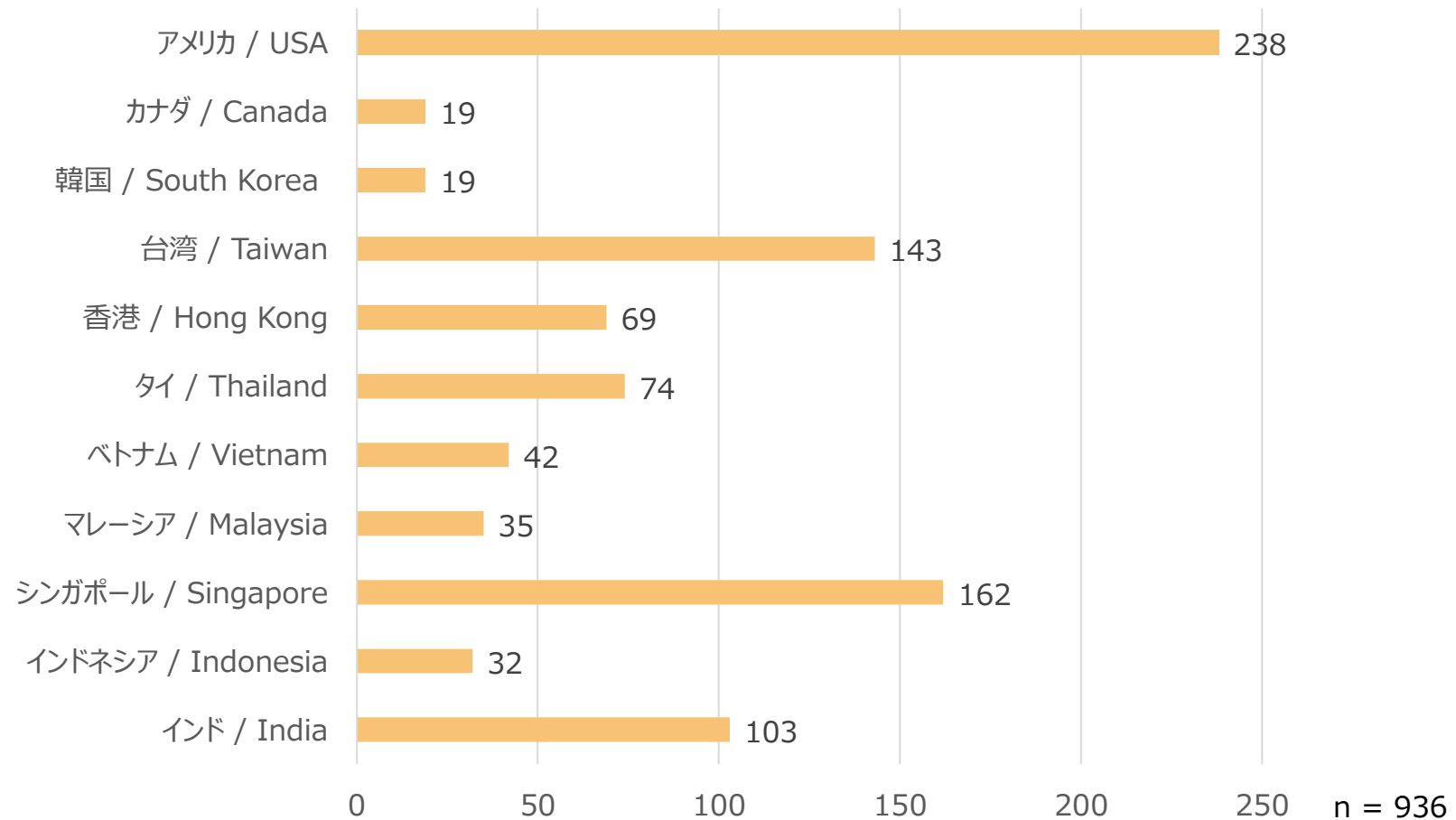
**メンタルヘルス対策・新型コロナウイルスワクチン接種に関する
海外日系企業動向調査**

**Questionnaire for Mental Healthcare and COVID-19 Vaccination trends
within Overseas Japanese companies**

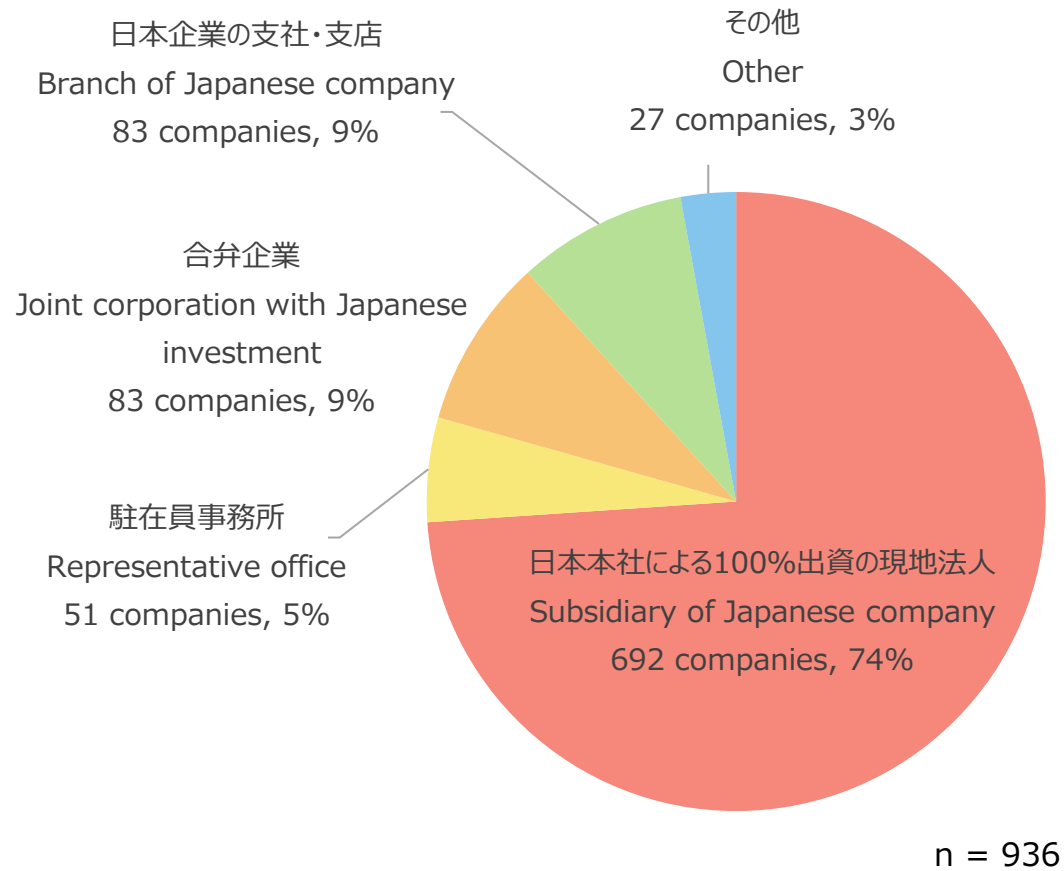
11th August 2021

Pasona Group Inc.

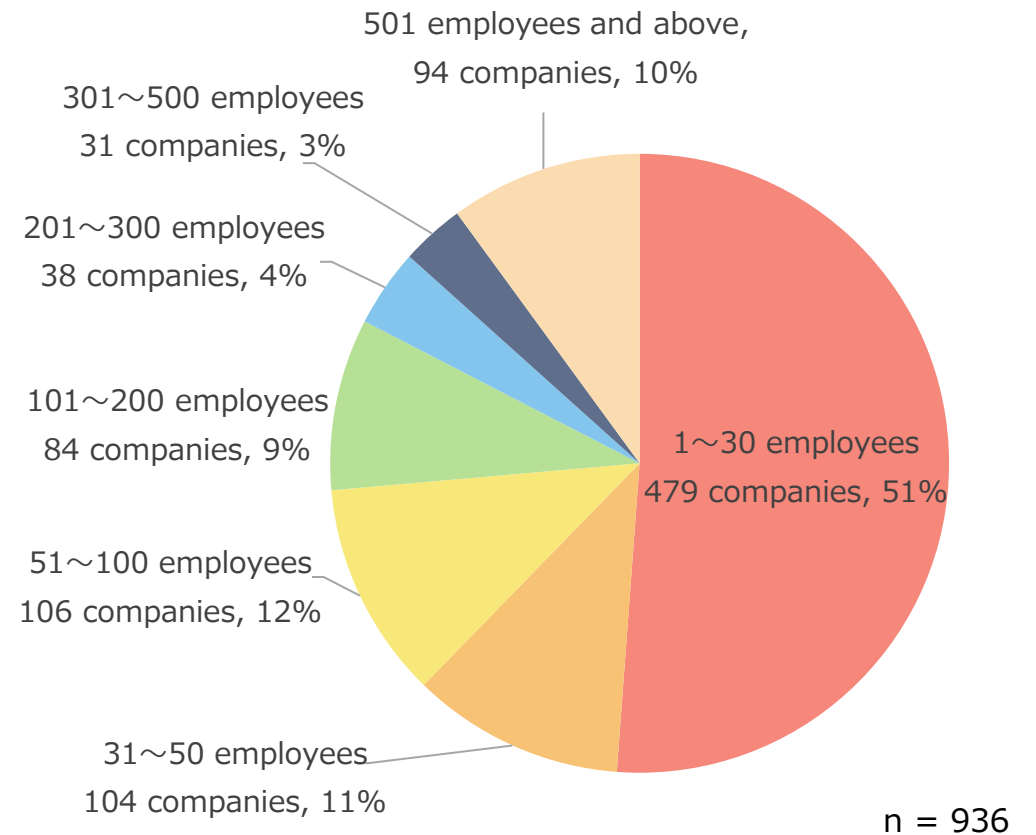
- 調査実施期間(Survey Period) : 26th July 2021 – 31st July 2021
- 調査対象企業(Surveyed Companies) : 日系企業の海外拠点(Overseas Japanese Companies)
- 回答企業数(Number of Samples) : 936 companies



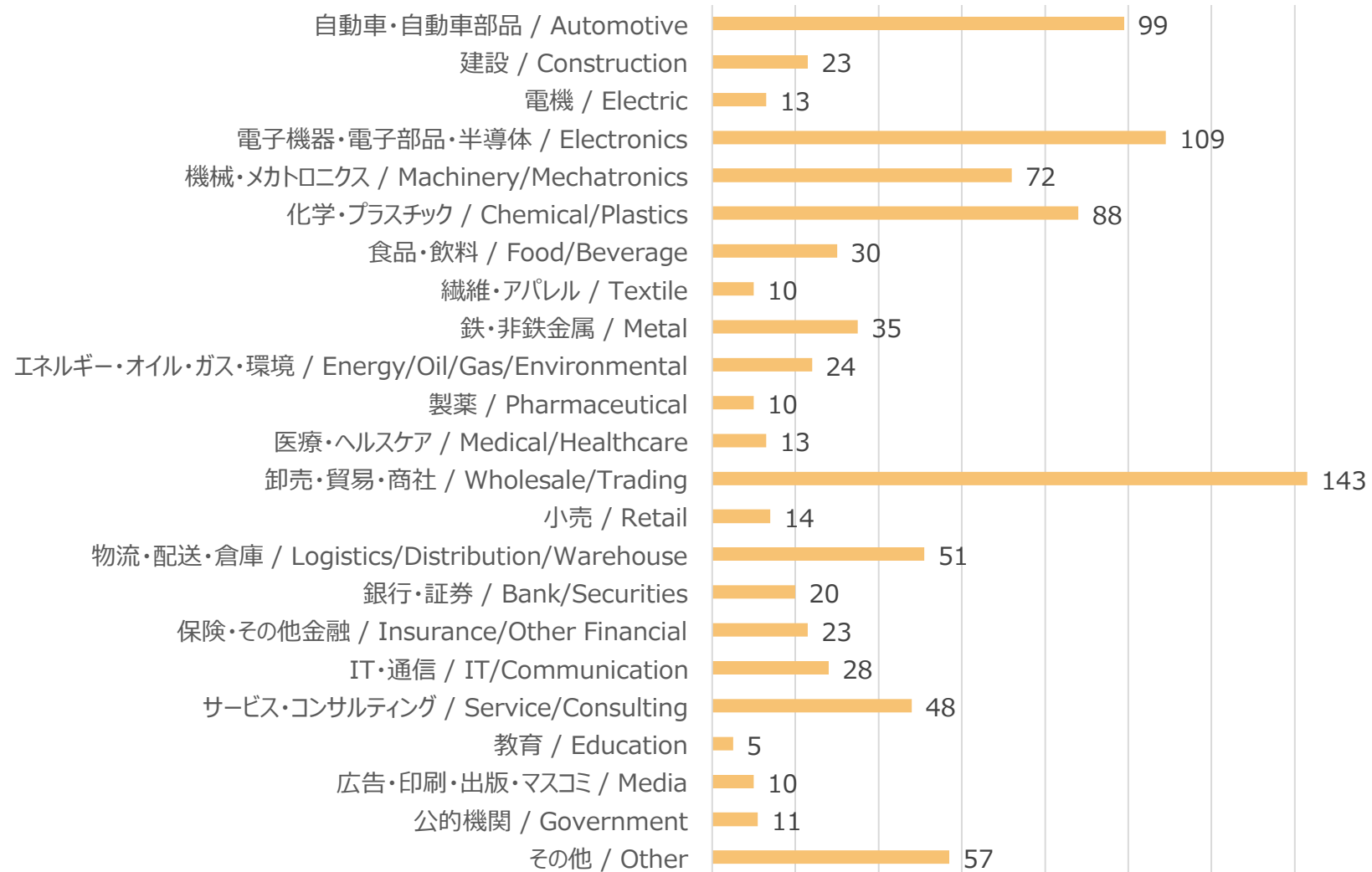
■ 進出形態別企業数 / Type of Entity



■ 企業規模別企業数 / Company size



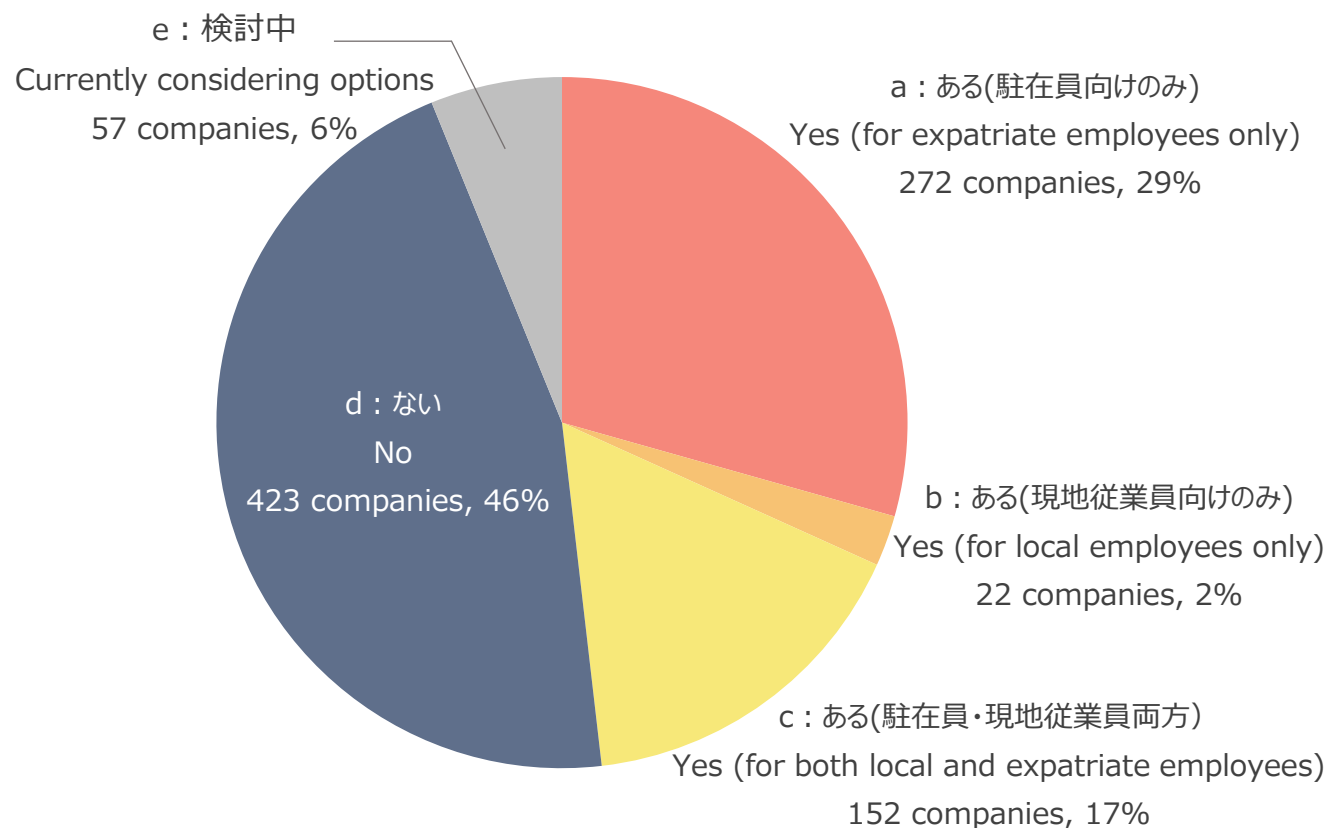
■ 業種別企業数 / Industry



1.貴社ではメンタルヘルスケアのサポート・対策はありますか？(単一回答)

Does your company provide mental healthcare?(SA)

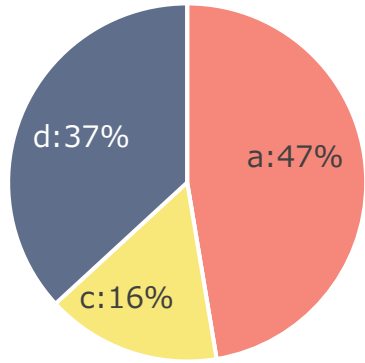
- 北米では駐在員・現地従業員両方にメンタルヘルスケアのサポート・対策を実施している傾向がある。一方アジア地域では駐在員のためのサポートが中心であり、現地従業員はカバーできていない状況である。
- In North America, there is a tendency to provide support for mental health care for both expatriates and local employees. On the other hand, in the Asian region, support are mainly provided to expatriate employees only, and do not cover local employees.



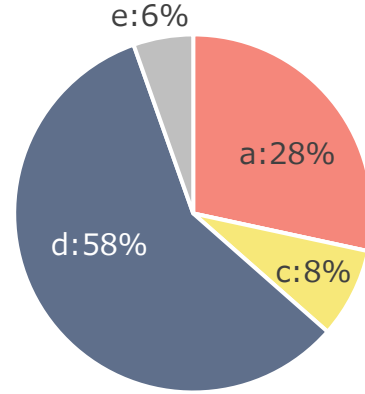
- a : ある (駐在員向けのみ) / Yes (for expatriate employees only)
- b : ある (現地従業員向けのみ) / Yes (for local employees only)
- c : ある (駐在員・現地従業員両方)
Yes (for both local and expatriate employees)
- d : ない / No
- e : 検討中 / Currently considering options

n = 926

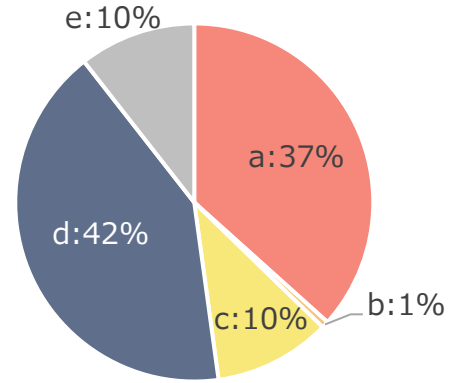
■韓国 / South Korea



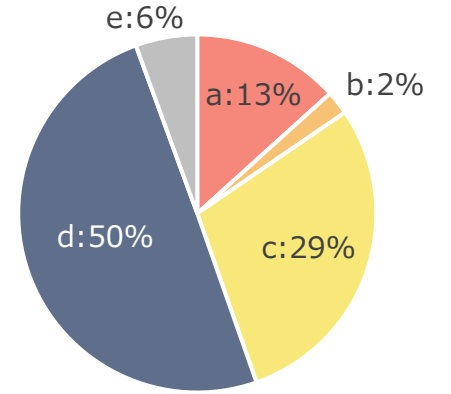
■タイ / Thailand



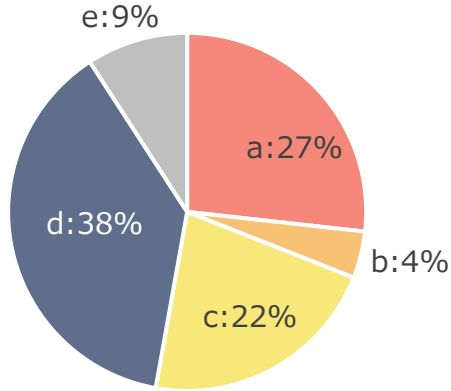
■シンガポール / Singapore



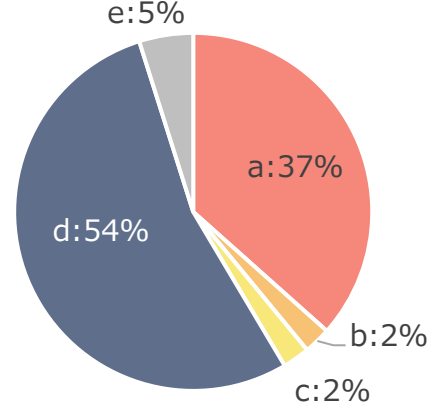
■アメリカ / USA



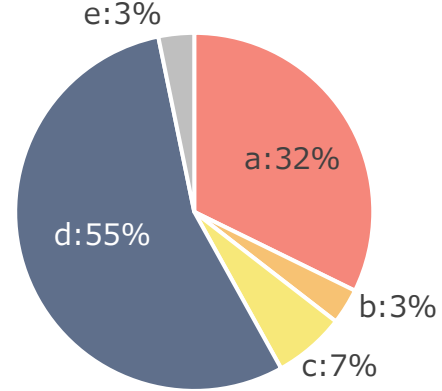
■台湾 / Taiwan



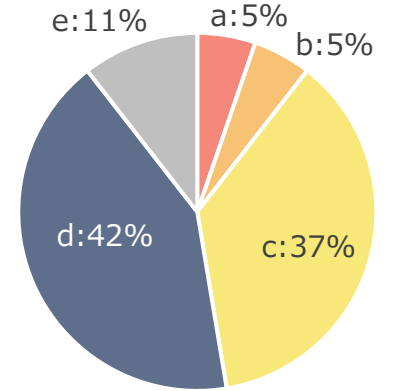
■ベトナム / Vietnam



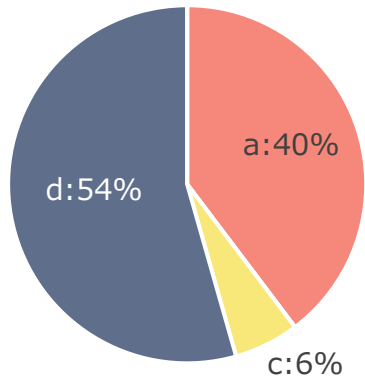
■インドネシア / Indonesia



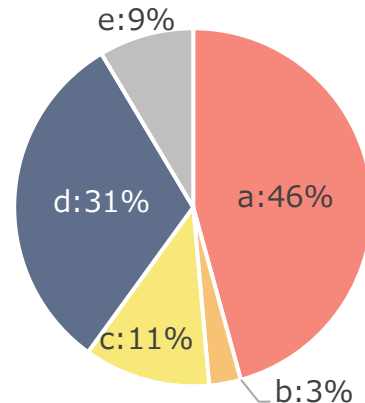
■カナダ / Canada



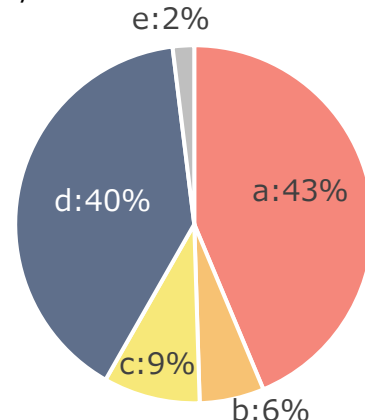
■香港 / Hong Kong



■マレーシア / Malaysia



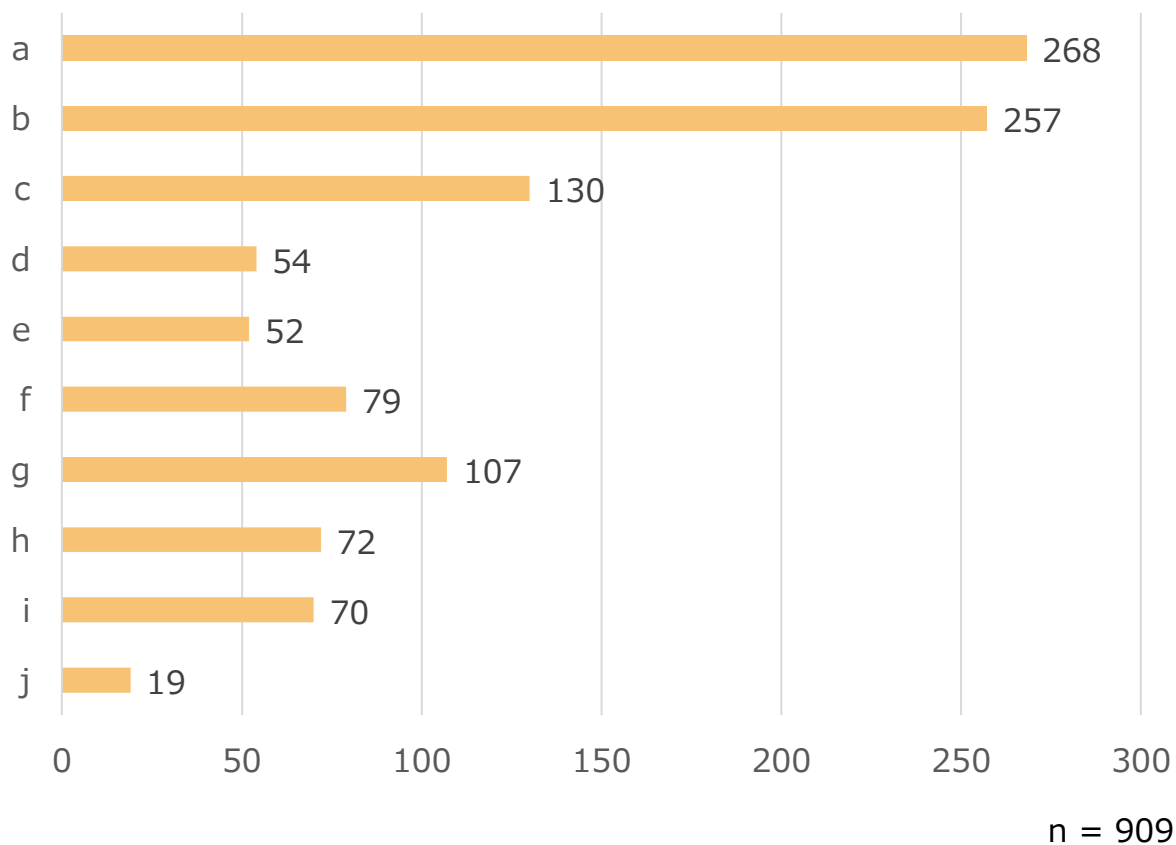
■インド / India



2.メンタルヘルスケアのサポート・対策をしている場合どのような取り組みをしていますか？(複数回答)

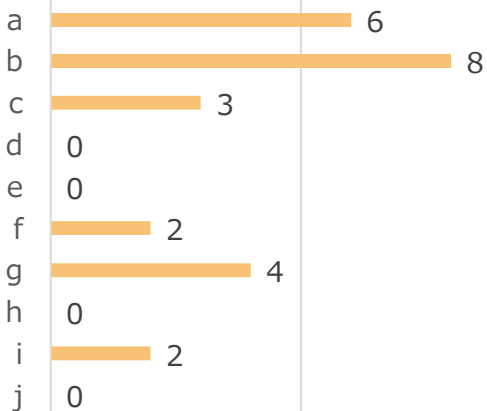
If you provide, What kind of mental healthcare does your company provide?(MA)

- 回答企業のうち、29%が「定期的なストレスチェックの実施」、28%が「相談窓口の設置」、14%が「産業医の設置」を実施していることが分かった。
- Of the companies that responded to the survey, 29% provides regularly stress-level checks, 28% provides a consultation counter, and 14% provides a company physician.

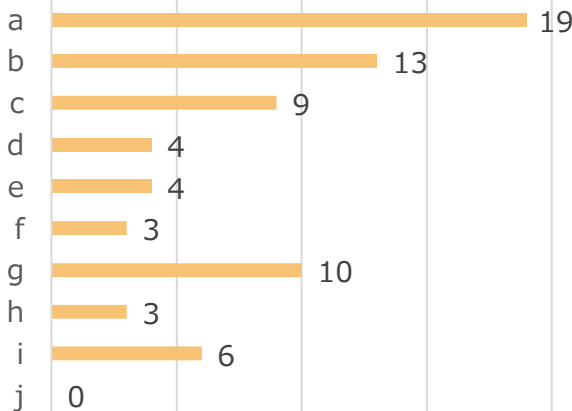


- a : 定期的なストレスチェックの実施 / Provides regularly stress-level checks
- b : 相談窓口設置 / Provides a consultation counter
- c : 産業医の設置 / Provides a company physician
- d : 労働環境改善 / Have made improvements to the work environment
- e : 管理職向けストレスマネジメント・メンタルヘルスケアの研修・セミナー / Provides trainings and seminars regarding mental health for management-level employees
- f : 全従業員向けストレスマネジメント・メンタルヘルスケアの研修・セミナー / Provides trainings and seminars regarding mental health for all employees
- g : 健康診断後の保健指導 / Provides health guidance after a health-examination
- h : 医療機関の活用 / Utilizes healthcare institutions
- i : 社内での個人面談・コーチング / Provides time for individual meetings or coaching
- j : その他 / Other

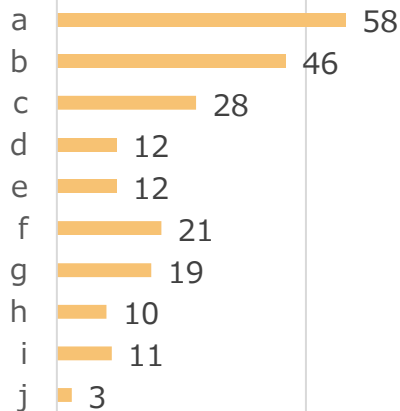
■韓国 / South Korea



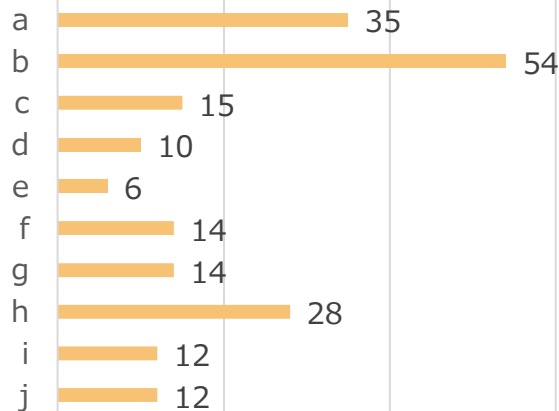
■タイ / Thailand



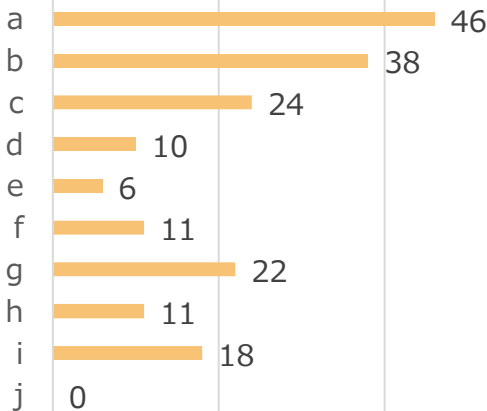
■シンガポール / Singapore



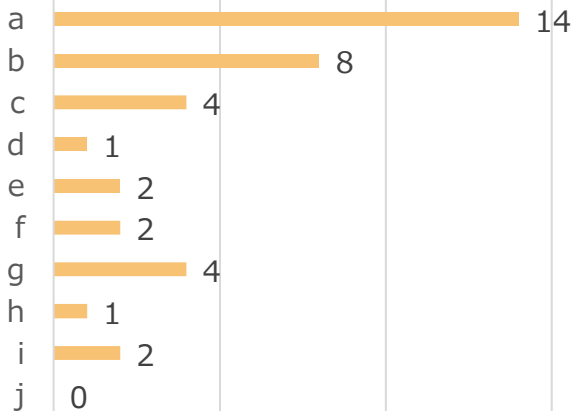
■アメリカ / USA



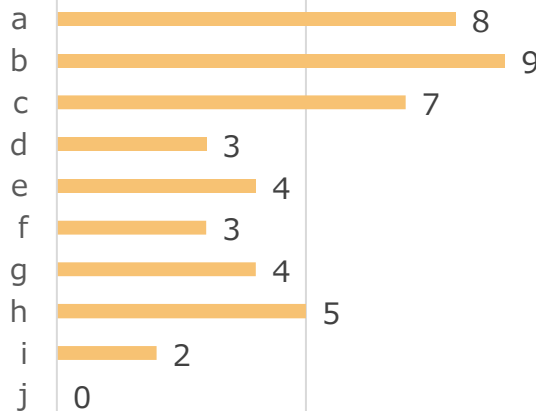
■台湾 / Taiwan



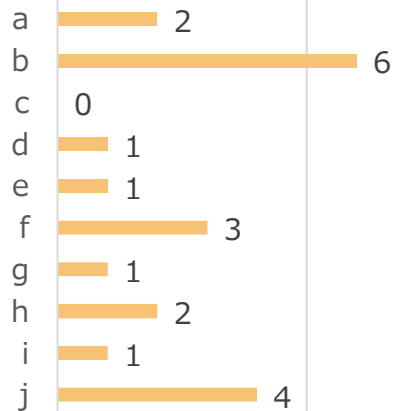
■ベトナム / Vietnam



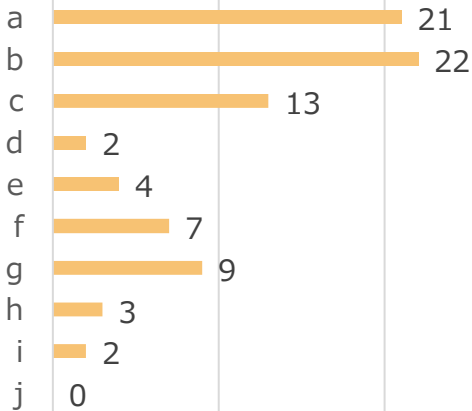
■インドネシア / Indonesia



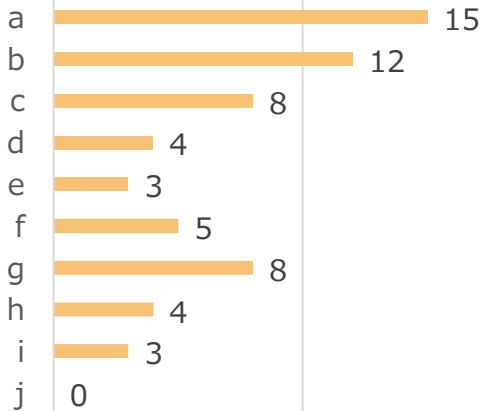
■カナダ / Canada



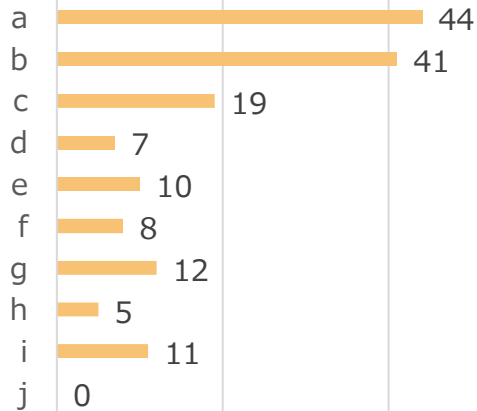
■香港 / Hong Kong



■マレーシア / Malaysia



■インド / India



2.メンタルヘルスケアのサポート・対策をしている場合どのような取り組みをしていますか？(複数回答)

If you provide, What kind of mental healthcare does your company provide?(MA)

■ その他回答 (Other)

【シンガポール / Singapore】

- ・管理職向けストレスマネジメント・メンタルヘルスケア資格
(メンタルヘルスマネジメント検定 I・II 種) の社内登録資格への追加

【アメリカ / USA】

- ・Employee Assistant Program / Wellness program(App&Web)を介してのコーチングやセミナー
- ・定期的な案内、資料の提供あり
- ・駐在員の一時帰国制度
- ・ADP TotalSourceとのPEO契約下のメンタルヘルス関連無料Sessions
(専門家へ相談可能)
- ・Mental health awareness campaign through wellness program
- ・Use of medical insurance coverage

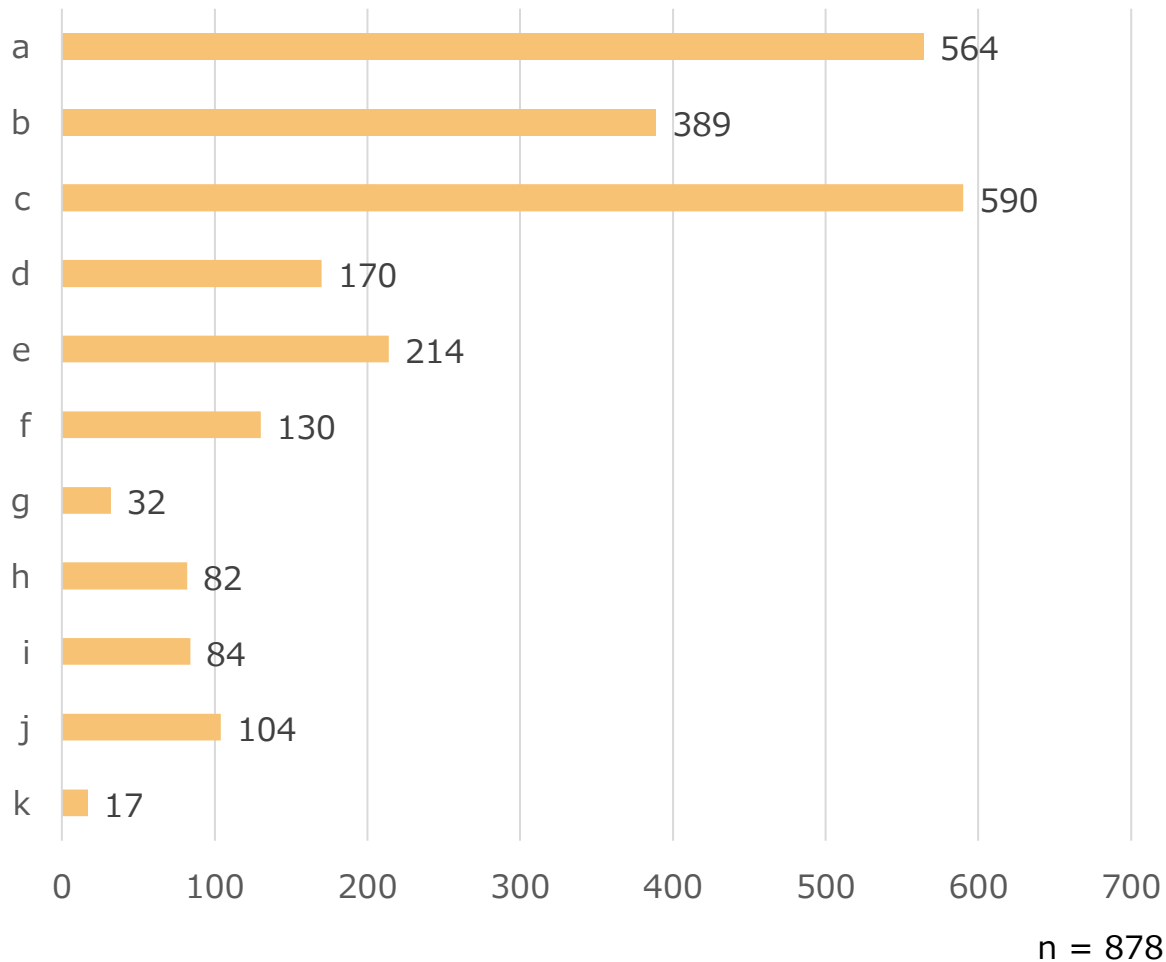
【カナダ / Canada】

- ・会社提供のMedical insuranceに含まれるメンタルヘルスセラピー
- ・健康保険プロバイダーが提供するメンタルヘルスのサポートの利用
- ・Morneau Shepell
- ・EFAP

3.貴社では従業員のメンタル不調（状況）についてどのように把握していますか？（複数回答）

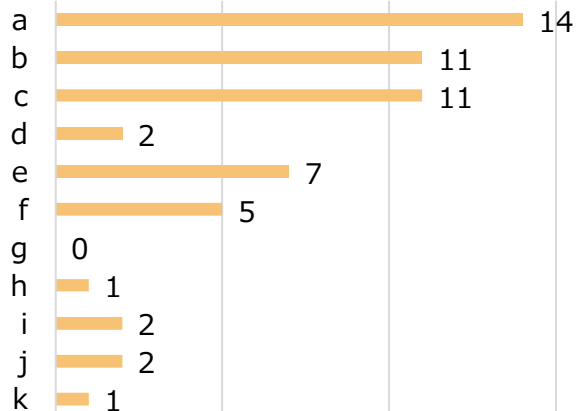
How does your company keep track of its employees' mental health?(MA)

- 「本人からの申し出」が最も多く、次いで「上司や同僚からの情報」「該当従業員との個人面談時」という結果になった。多くの企業では従業員とのコミュニケーションを通じメンタル不調を把握していることが分かった。
- The most common response is “A direct report from the affected employee” followed by “Information from bosses or coworkers” and “Individual meetings with applicable employees”. The results show that many companies are aware of mental health problems through communication with their employees.

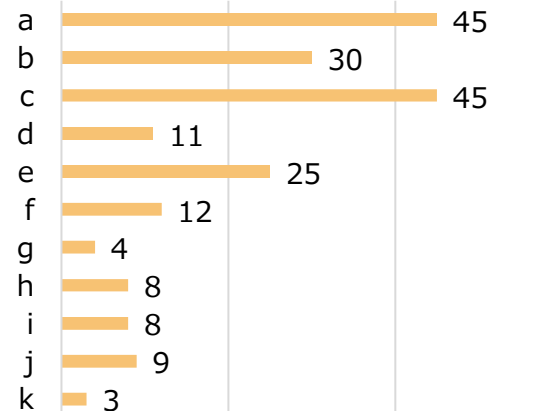


- a : 上司や同僚からの情報 / Information from bosses or coworkers
- b : 該当従業員との個人面談時
Individual meetings with applicable employees
- c : 本人からの申し出 / A direct report from the affected employee
- d : ストレスチェック実施 / By implementing stress-checks
- e : 健康診断 / Medical checkups
- f : 労働時間の調査 / By a survey regarding work hours
- g : 医療機関を含む医師・カウンセラーからの情報 /
Information from a doctor or counselor from a medical institution
- h : 従業員アンケート / By surveying the employees
- i : 相談窓口からの報告 / Information from the counseling counter
- j : 把握していない
My company does not keep track of employee's mental health
- k : その他 / Other

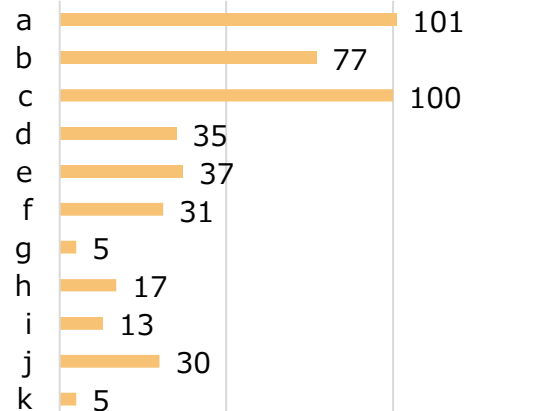
■韓国 / South Korea



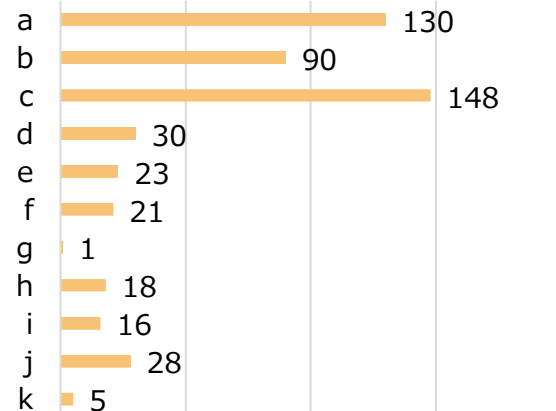
■タイ / Thailand



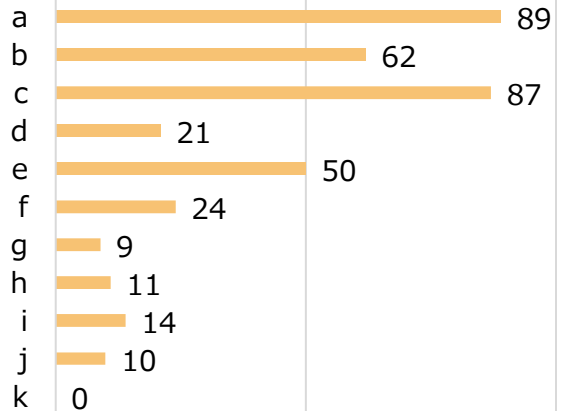
■シンガポール / Singapore



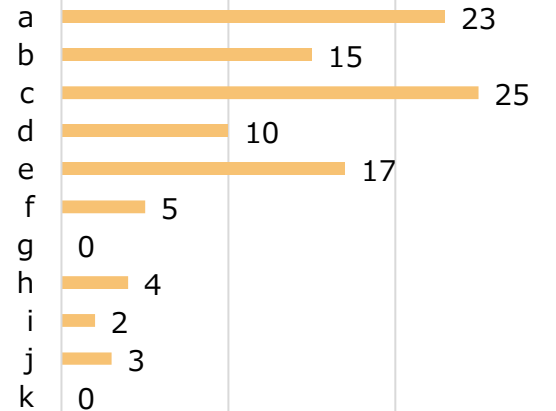
■アメリカ / USA



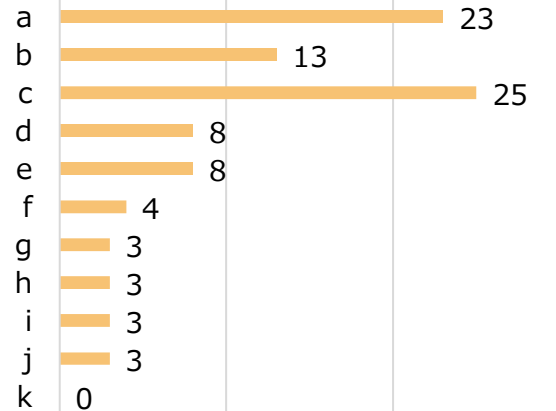
■台湾 / Taiwan



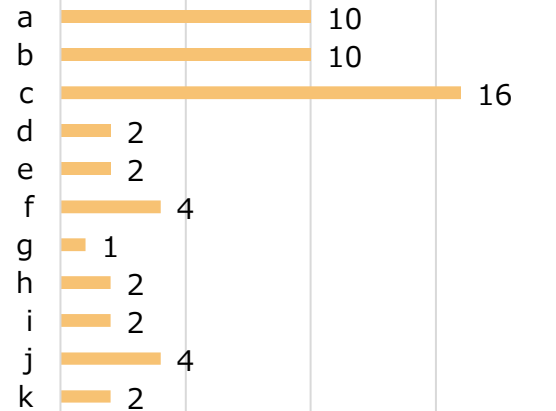
■ベトナム / Vietnam



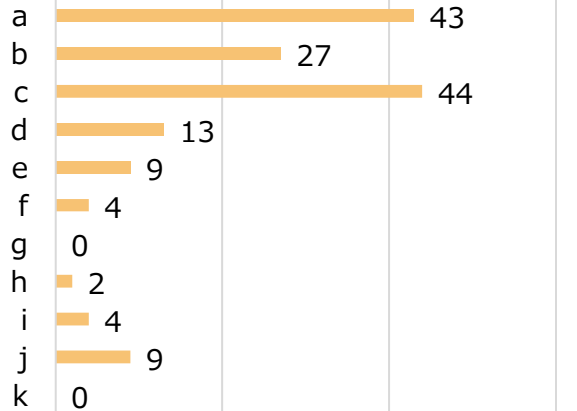
■インドネシア / Indonesia



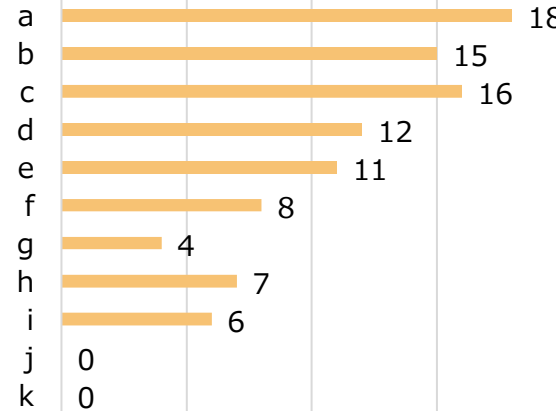
■カナダ / Canada



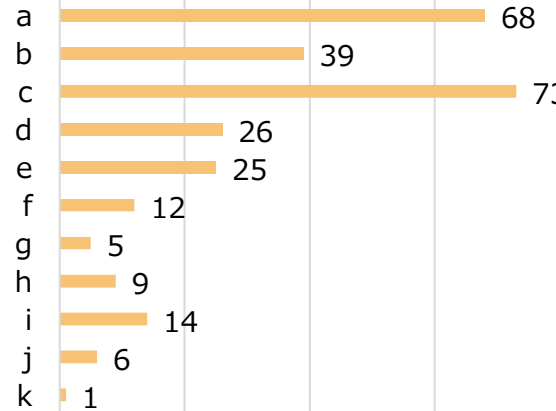
■香港 / Hong Kong



■マレーシア / Malaysia



■インド / India



3.貴社では従業員のメンタル不調（状況）についてどのように把握していますか？（複数回答）

How does your company keep track of its employees' mental health?(MA)

■ その他回答（Other）

【韓国 / Korea】

- ・在宅勤務後の業務報告内容チェック（いつもと変化が無いか）

【タイ / Thailand】

- ・本社健康管理室で行う定期的なストレスチェックによる内容のFB
- ・福利厚生委員会、安全衛生委員会での聴取
- ・総務タイ人からの情報

【シンガポール / Singapore】

- ・We do not keep a record but will follow-up with the affected staff periodically.
- ・We keep informal checks on each other.
- ・本社が契約する福利厚生サービスとして窓口がある

【アメリカ / USA】

- ・必要に応じ個々でEmployee Assistant Programに相談。
- ・There are legal issues with this in the USA.

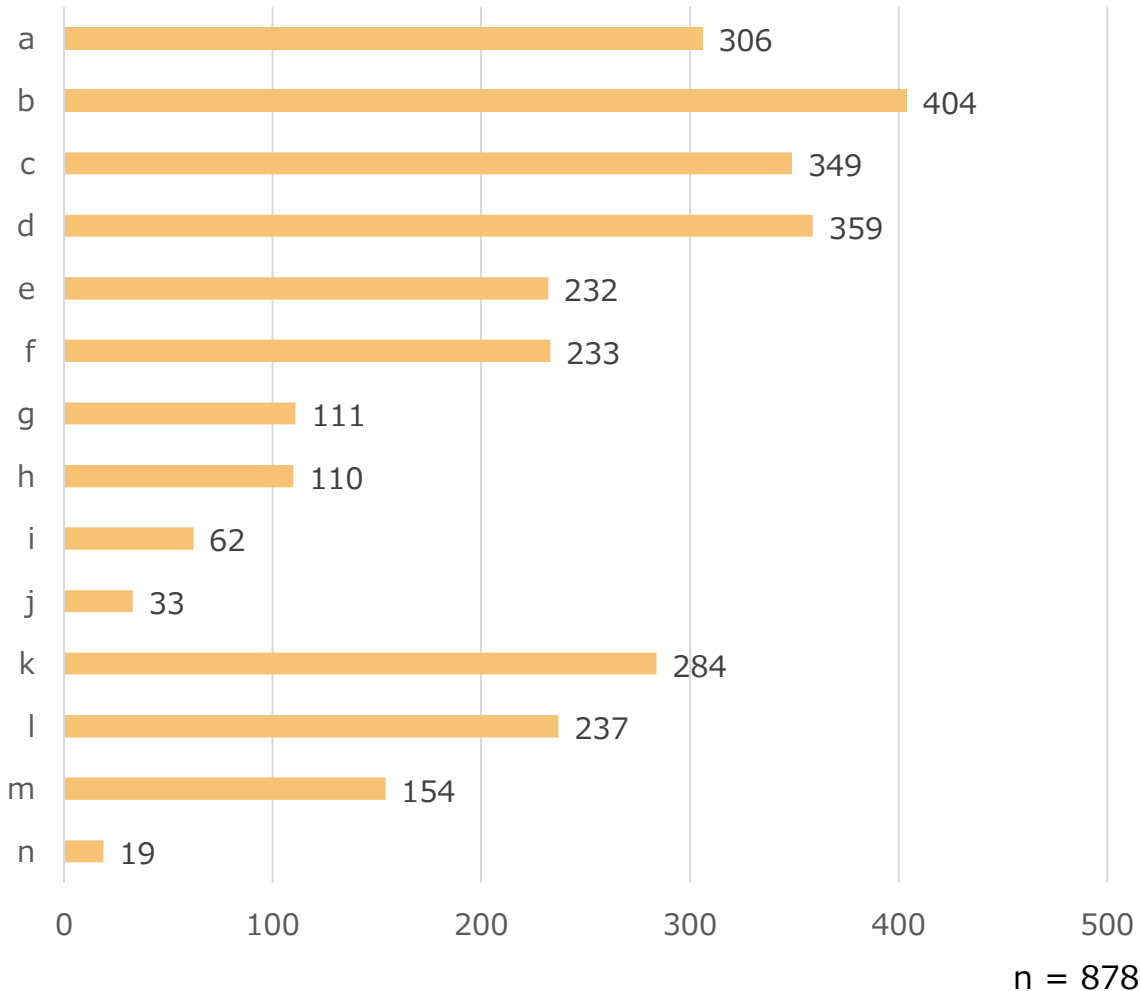
【カナダ / Canada】

- ・スタッフミーティングの際に、普段と変わったことがないかをよく見て、気付いたことがあると個別に話をしています

4.メンタル不調の要因と思われるものは何ですか？(複数回答)

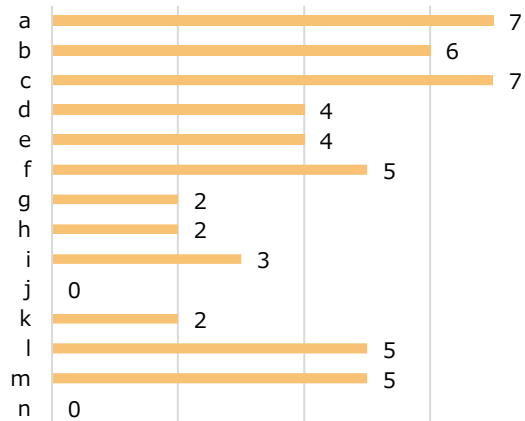
What do you think is the cause of the mental health conditions?(MA)

- 「職場の人間関係」「上司部下のコミュニケーション不足」「仕事量・負担の増大」がメンタル不調の要因の上位3つであった。また、コロナウイルスの感染拡大に伴う勤務環境の変化も主要な要因の1つである。
- "Social-relations at the workplace", "Lack of communication between boss and subordinate", and "A change in environment due to Work-from-Home" are the top three reasons for mental health problems. Changes in the work environment due to the spread of coronavirus infection are also one of the major factors.

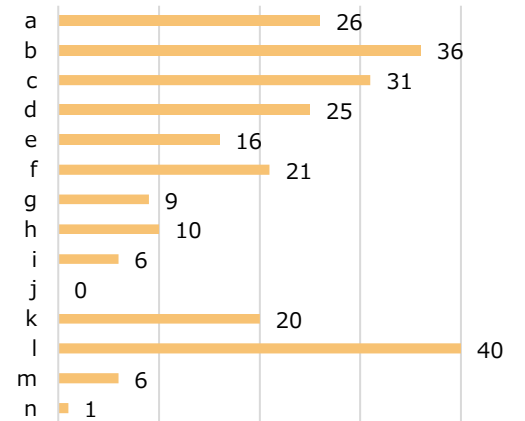


- a : 在宅勤務による環境変化 / A change in environment due to Work-from-Home
- b : 職場の人間関係 / Social-relations at the workplace
- c : 上司部下のコミュニケーション不足 / Lack of communication between boss and subordinate
- d : 仕事量・負担の増大 / An increase in workload/stress
- e : 仕事の責任の増大 / An increase in responsibility over work
- f : 家庭の問題 / Problems at home
- g : 長時間労働(残業) / Having to work long-hours (overtime)
- h : ハラスメントなどの嫌がらせ / Harassment in the workplace
- i : 成果がより求められることの競争過多 / Over-competitiveness due to more demand for results
- j : 有給休暇取得の難しさ / Difficulties in taking paid time-off
- k : 一時帰国ができない、もしくは他国に暮らす家族との再会ができないこと / Can't return back to my country or can't reunite with my family who lives in a different country.
- l : 新型コロナウイルスによる健康不安 (罹患してしまわないかの心配やワクチンの副作用など) / Anxiety caused by COVID-19 (Fear of infection and side effects of vaccines)
- m : メンタル不調のケースはない・わからない / We don't have any case · I don't know
- n : その他 / Other

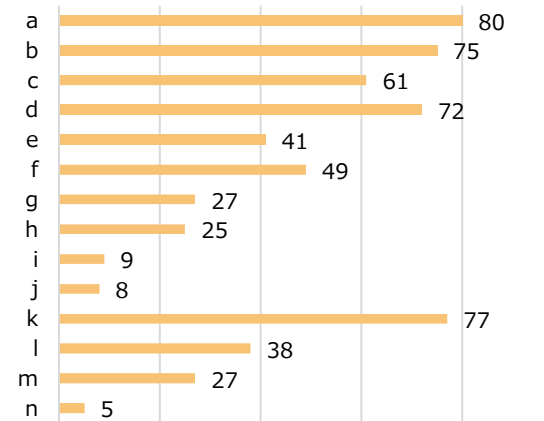
■韓国 / South Korea



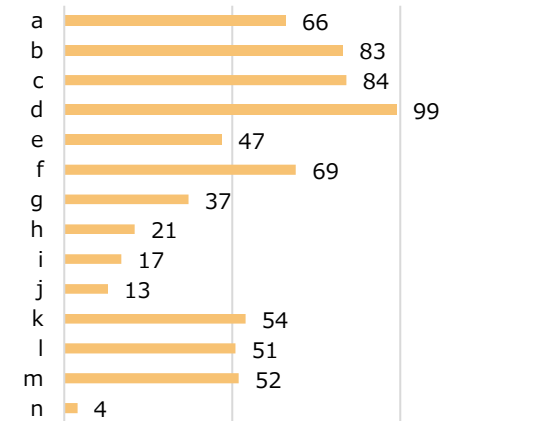
■タイ / Thailand



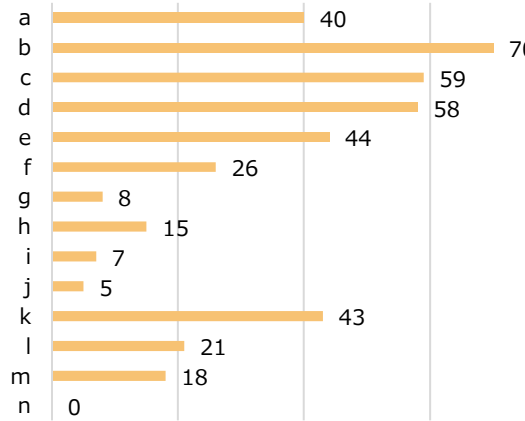
■シンガポール / Singapore



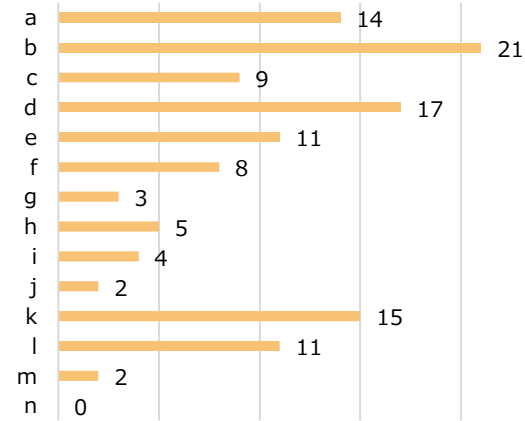
■アメリカ / USA



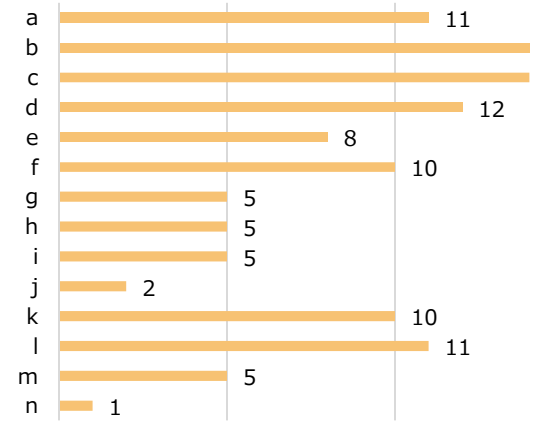
■台湾 / Taiwan



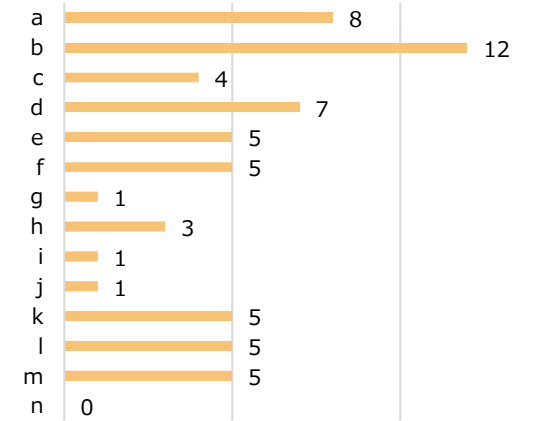
■ベトナム / Vietnam



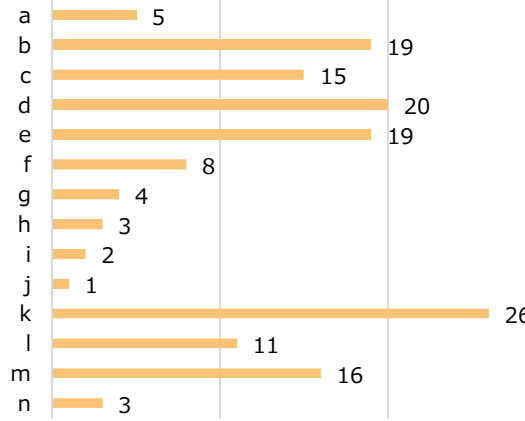
■インドネシア / Indonesia



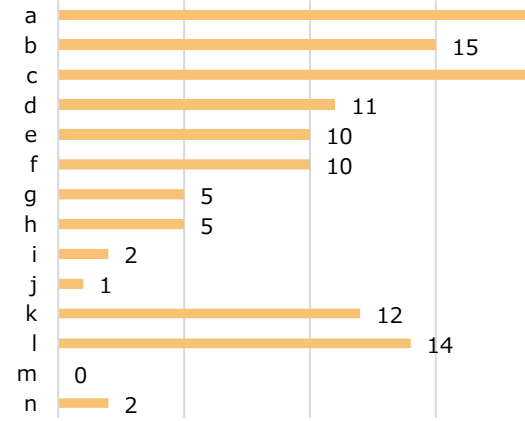
■カナダ / Canada



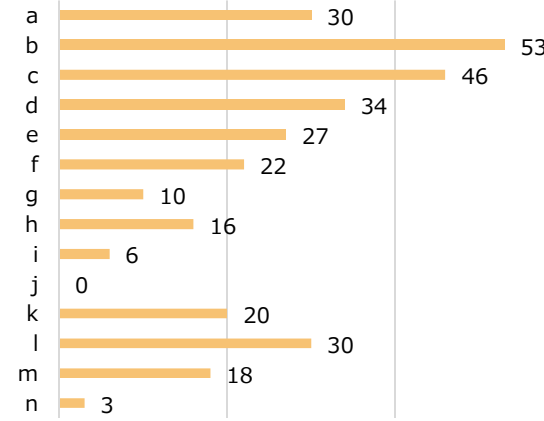
■香港 / Hong Kong



■マレーシア / Malaysia



■インド / India



4.メンタル不調の要因と思われるものは何ですか？(複数回答)

What do you think is the cause of the metal health conditions?(MA)

■ その他回答 (Other)

【香港 / Hong Kong】

- ・香港の社会状況の変化
- ・香港から他国（中国・アジア・日本）への出張が困難で、会社活動や運営に支障をきたしていることが各メンバーのフラストレーションとなっている

【タイ / Thailand】

- ・some jobs cannot apply WFH such as operator at factory while they have to come to work without the COVID insurance coverage or not yet reach to the COVID vaccination.

【マレーシア / Malaysia】

- ・新型コロナ影響による外出機会の減少
(外食、スポーツ、旅行等によるリフレッシュ機会減)
- ・WFH Network not stable, All work is digital, as there is not printer for users, payments to creditors is not possible due to procedure of vetting actual document that are not available WFH.

【シンガポール / Singapore】

- ・コロナ自粛による閉塞感から
- ・本社の業務怠慢

【インド / India】

- ・労務管理、販売代理店の管理

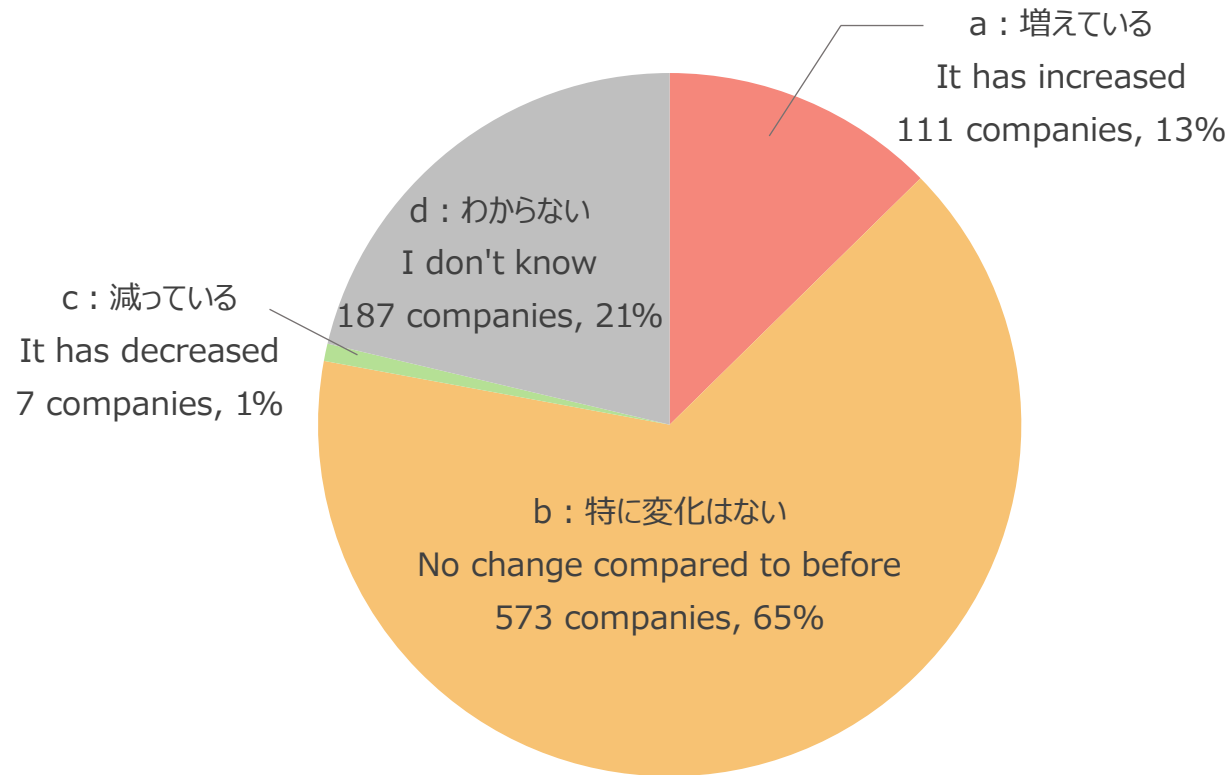
【アメリカ / USA】

- ・外部の関係先が在宅又は対応不足によるストレス
- ・転職による仕事量の減少
- ・日本本社の現地に対する理解不足

5.新型コロナウイルス状況下におけるメンタル不調者の発生について、傾向を教えてください。(単一回答)

Please identify developing trend of mental health conditions affecting employees during COVID-19.(SA)

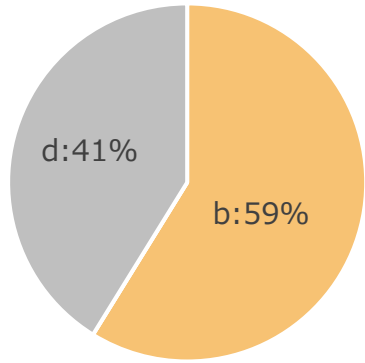
- 多くの企業ではメンタル不調者の数に変化はないと回答をし、「増えている」と回答をした企業は全体の13%に留まった。
- Many companies answered that there was no change in the number of people with mental health problems, and only 13% of all companies answered that the number was increasing.



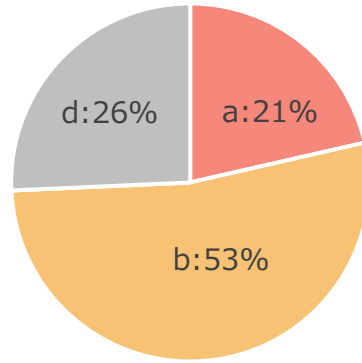
n = 878

a : 増えている / It has increased
b : 特に変化はない / No change compared to before
c : 減っている / It has decreased
d : わからない / I don't know

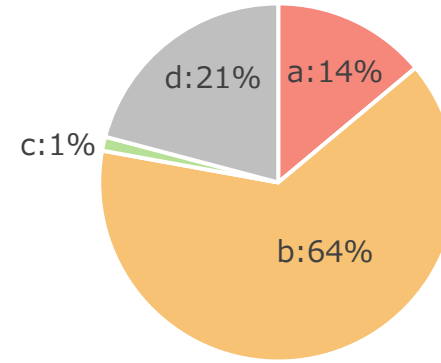
■ 韓国 / South Korea



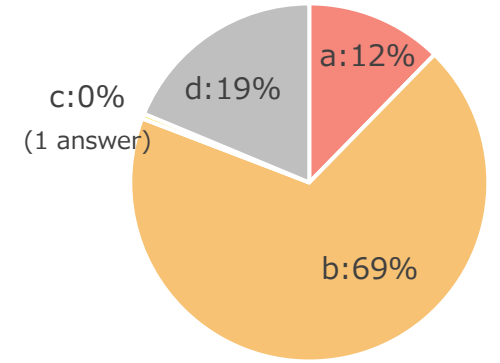
■ タイ / Thailand



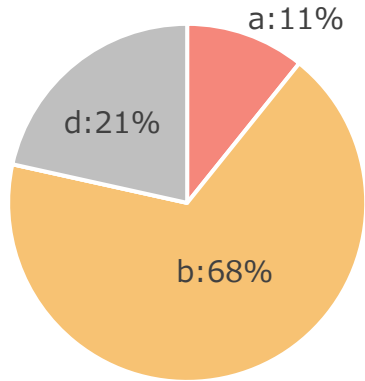
■ シンガポール / Singapore



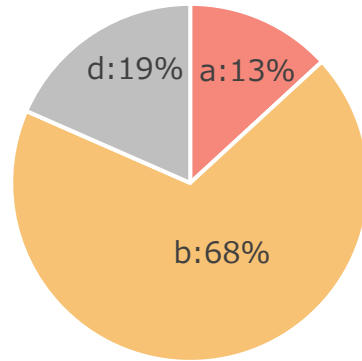
■ アメリカ / USA



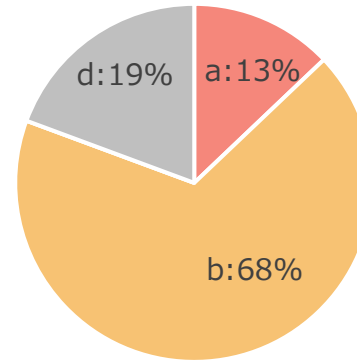
■ 台湾 / Taiwan



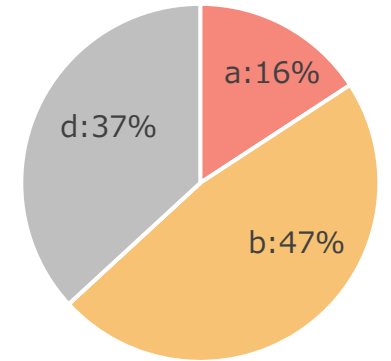
■ ベトナム / Vietnam



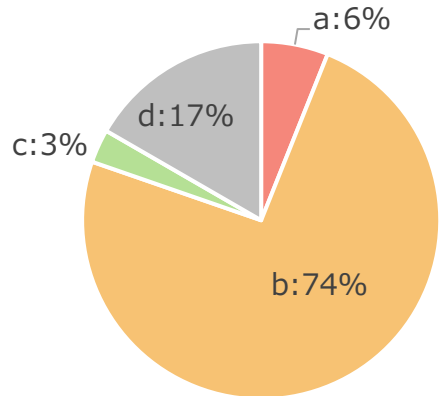
■ インドネシア / Indonesia



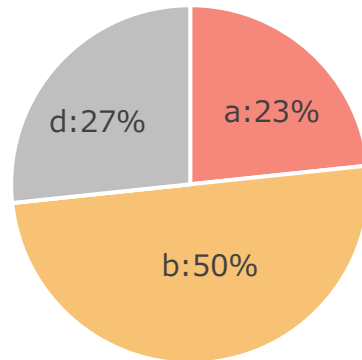
■ カナダ / Canada



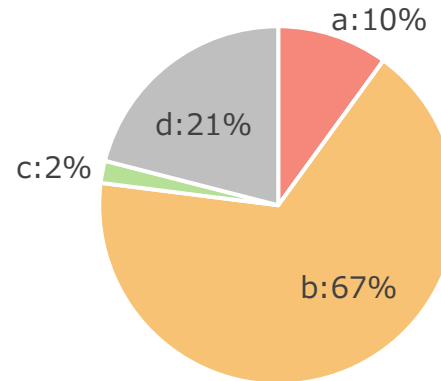
■ 香港 / Hong Kong



■ マレーシア / Malaysia



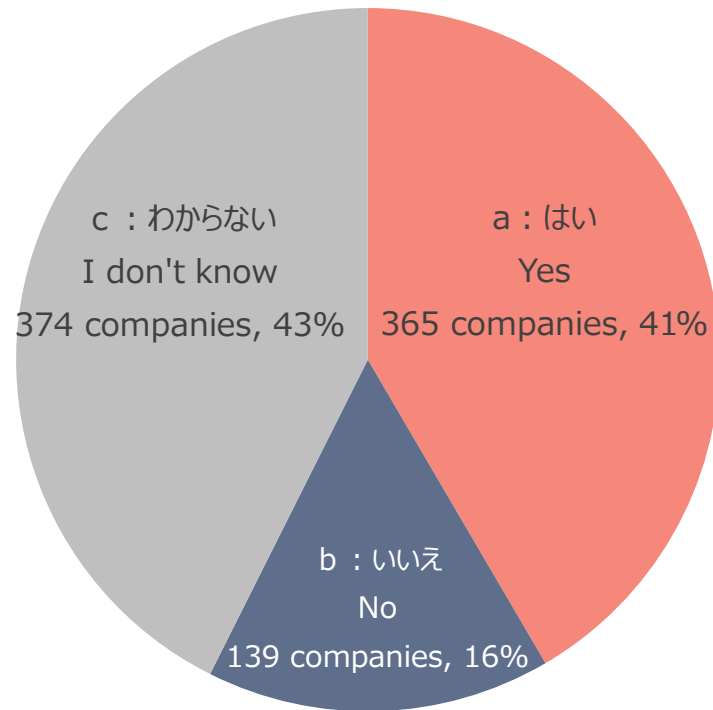
■ インド / India



6.メンタル不調は新型コロナウイルスによる状況の変化が関連していると思いますか？(単一回答)

Do think your coworkers' mental health conditions are caused by sudden changes made due to COVID-19?(SA)

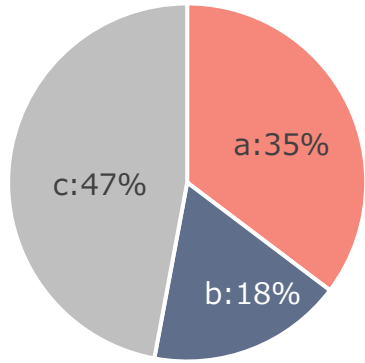
- メンタル不調とコロナウイルスによる状況の変化が関連していると考えた企業は全体の41%に昇った。勤務環境の変化、ロックダウン等による生活の変化が影響をしていると考えられる。
- 41% of the companies responded that mental health problems were related to changes in circumstances caused by coronaviruses. Changes in the work environment and changes in lifestyle due to lockdown, etc. are thought to have an impact.



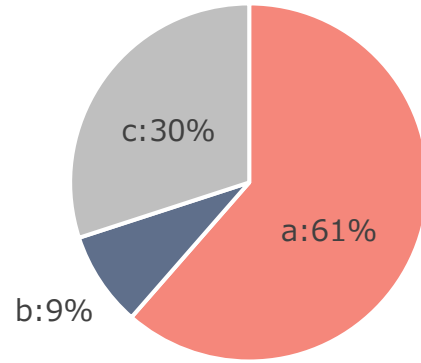
n = 878

a: はい / Yes
b: いいえ / No
c: わからない / I don't know

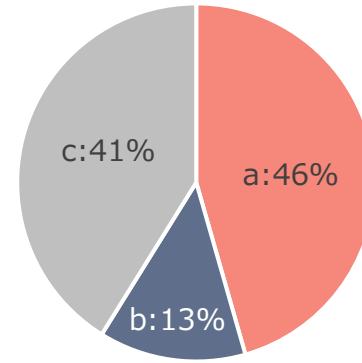
■韓国 / South Korea



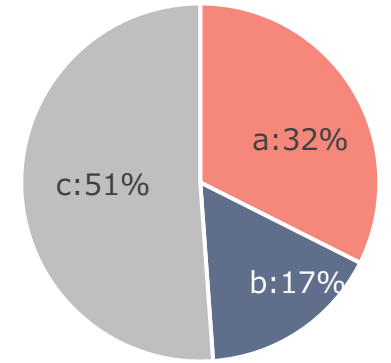
■タイ / Thailand



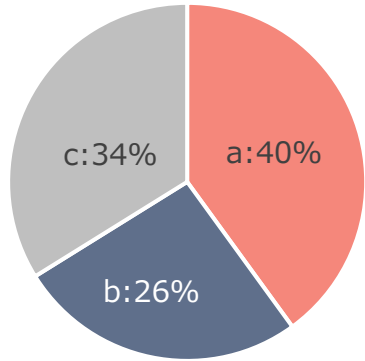
■シンガポール / Singapore



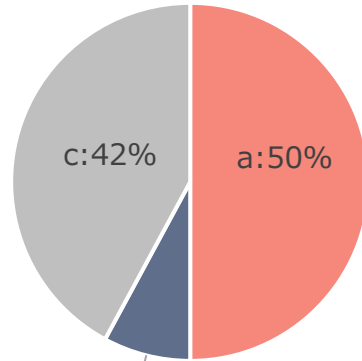
■アメリカ / USA



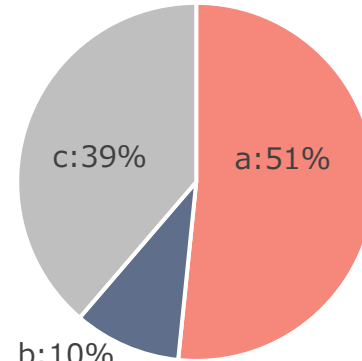
■台湾 / Taiwan



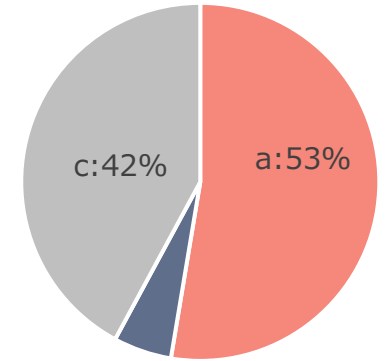
■ベトナム / Vietnam



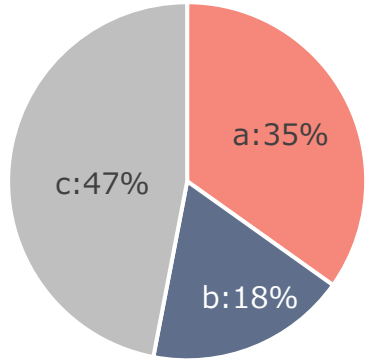
■インドネシア / Indonesia



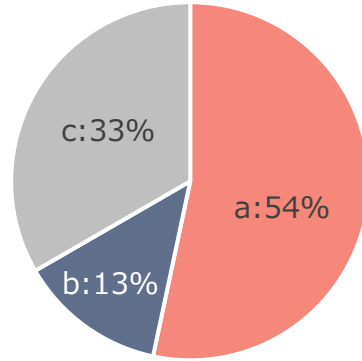
■カナダ / Canada



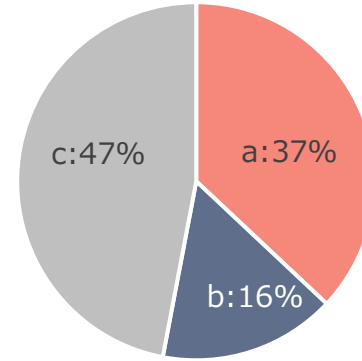
■香港 / Hong Kong



■マレーシア / Malaysia



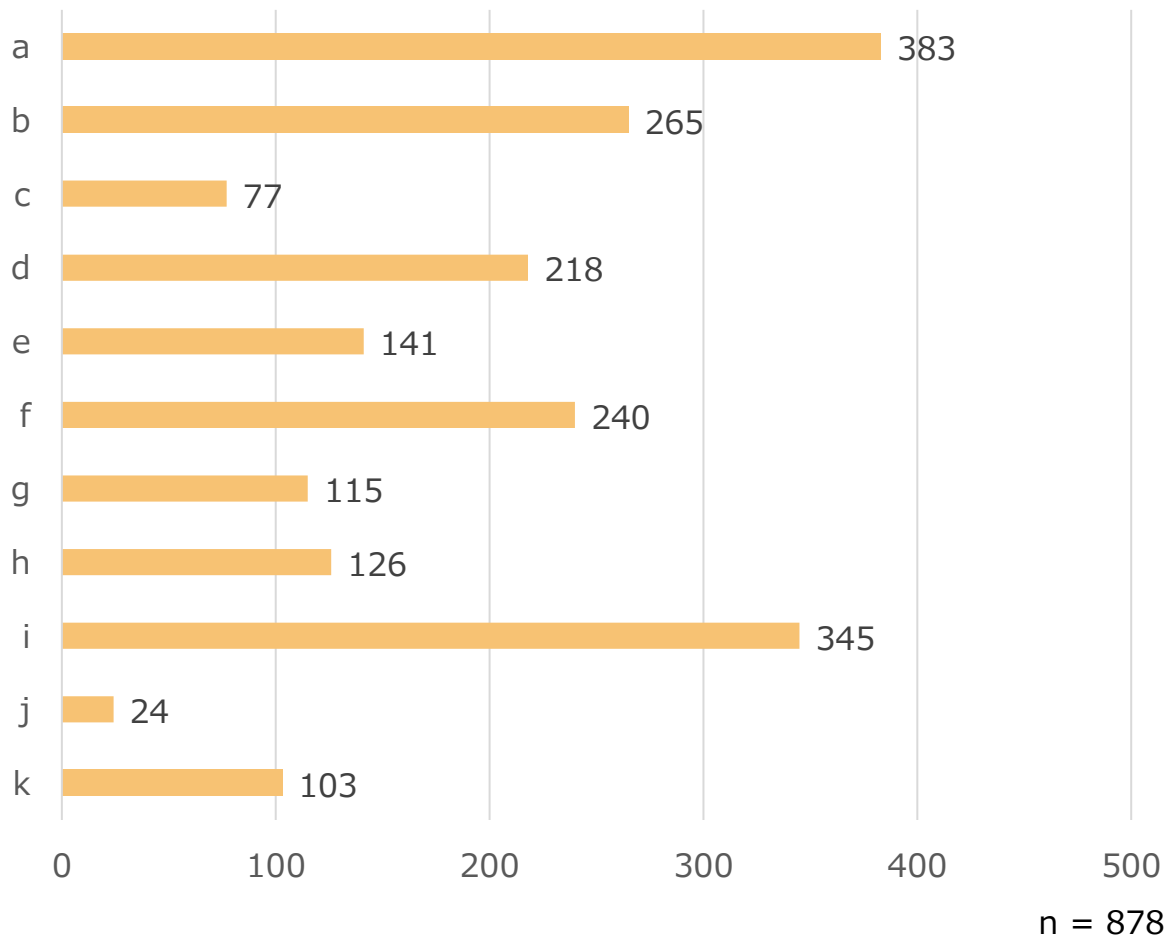
■インド / India



7.様々なストレス要因が増える中で今後従業員に対しどのようなメンタルヘルスサポートが必要だと考えますか？(複数回答)

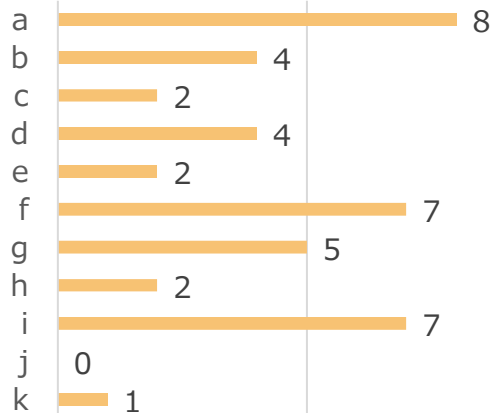
Please identify how your company can best provide mental health support to its employees.(MA)

- 今後、従業員に対して「定期的なストレスチェックの実施」や「社内での個人面談・コーチング」が必要であると考えている企業が多いことが分かった。国別の結果でも同様の傾向である。
- The survey found that many companies believe that "Provide regularly stress-level checks" and "Provides time for individual meetings or coaching" are necessary for employees. The results by country show a similar trend.

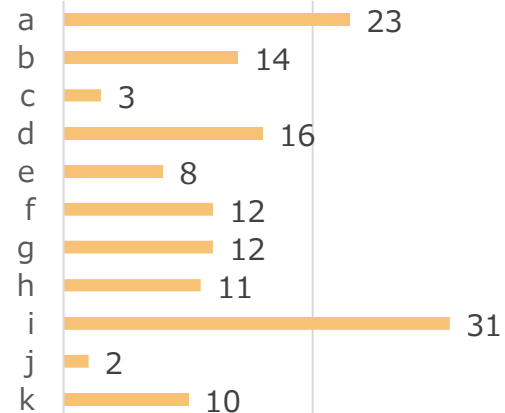


- a : 定期的なストレスチェックの実施 / Provide regularly stress-level checks
- b : 相談窓口設置 / Provides a consultation counter
- c : 産業医の設置 / Provides a company physician
- d : 労働環境改善 / Have made improvements to the work environment
- e : 管理職向けストレスマネジメント・メンタルヘルスキアの研修・セミナー / Provides trainings and seminars regarding mental health for management-level employees
- f : 全従業員向けストレスマネジメント・メンタルヘルスキアの研修・セミナー / Provides trainings and seminars regarding mental health for all employees
- g : 健康診断後の保健指導 / Provides health guidance after a health-examination
- h : 医療機関の活用 / Utilizes healthcare institutions
- i : 社内での個人面談・コーチング / Provides time for individual meetings or coaching
- j : その他 / Other
- k : 特にメンタルヘルスキアの必要性を感じていない / I don't feel the need for mental healthcare

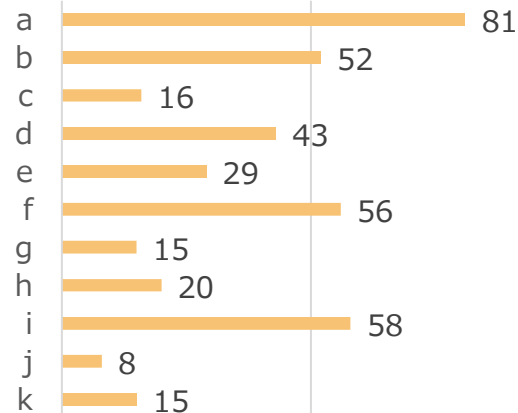
■韓国 / South Korea



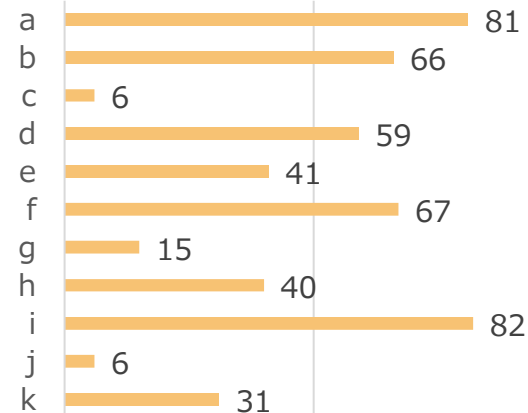
■タイ / Thailand



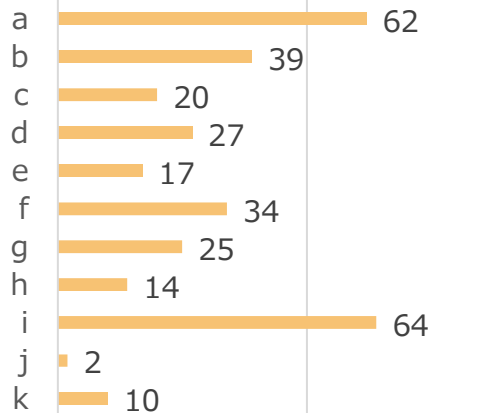
■シンガポール / Singapore



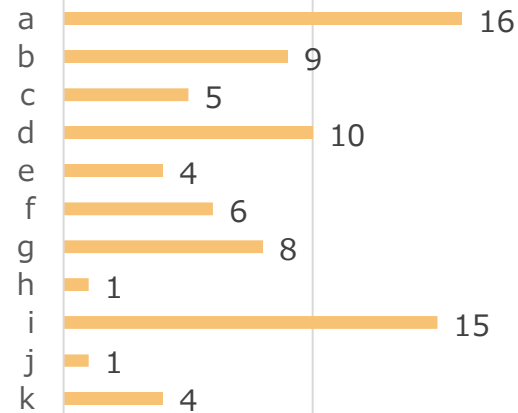
■アメリカ / USA



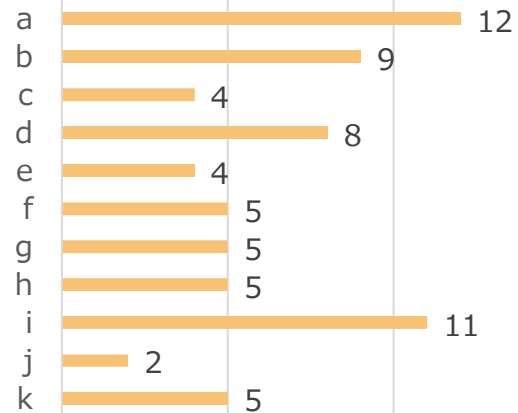
■台湾 / Taiwan



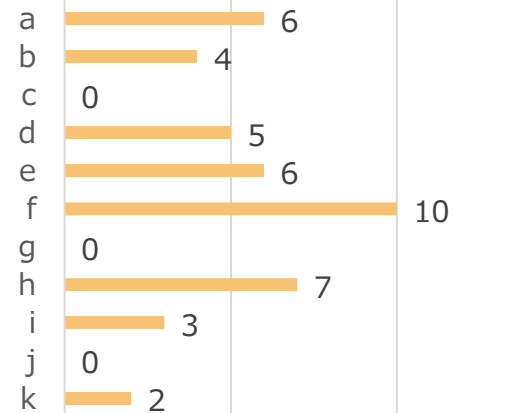
■ベトナム / Vietnam



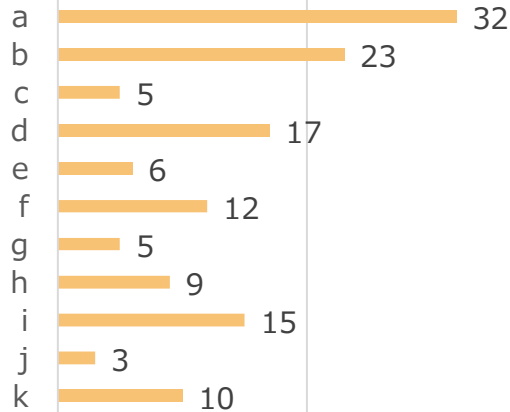
■インドネシア / Indonesia



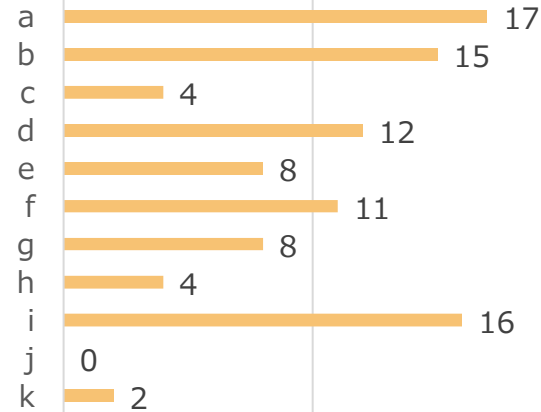
■カナダ / Canada



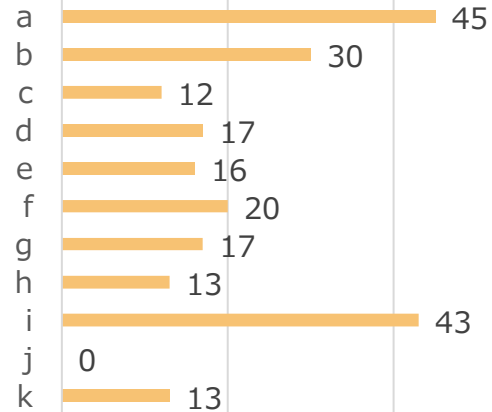
■香港 / Hong Kong



■マレーシア / Malaysia



■インド / India



7.様々なストレス要因が増える中で今後従業員に対しどのようなメンタルヘルスサポートが必要だと考えますか？(複数回答)

Please identify how your company can best provide mental health support to its employees.(MA)

■ その他回答 (Other)

【台湾 / Taiwan】

- ・人事制度（海外赴任者の一時帰国制度）の改訂
- ・NSに対するメンタルヘルスサポート

【香港 / Hong Kong】

- ・駐在員の一時帰国等の対応
- ・香港内で同じ境遇間での横連携など

【タイ / Thailand】

- ・more communication from top management to staff with the two ways communication.
- ・日本本社での相談窓口設置

【シンガポール / Singapore】

- ・親会社の積極的な関与と支援
- ・適時の専門家（カウンセラー等）の受診並びに評価
- ・政府規制緩和にあわせた日本への一時帰国や他国への出張等の解禁

【アメリカ / USA】

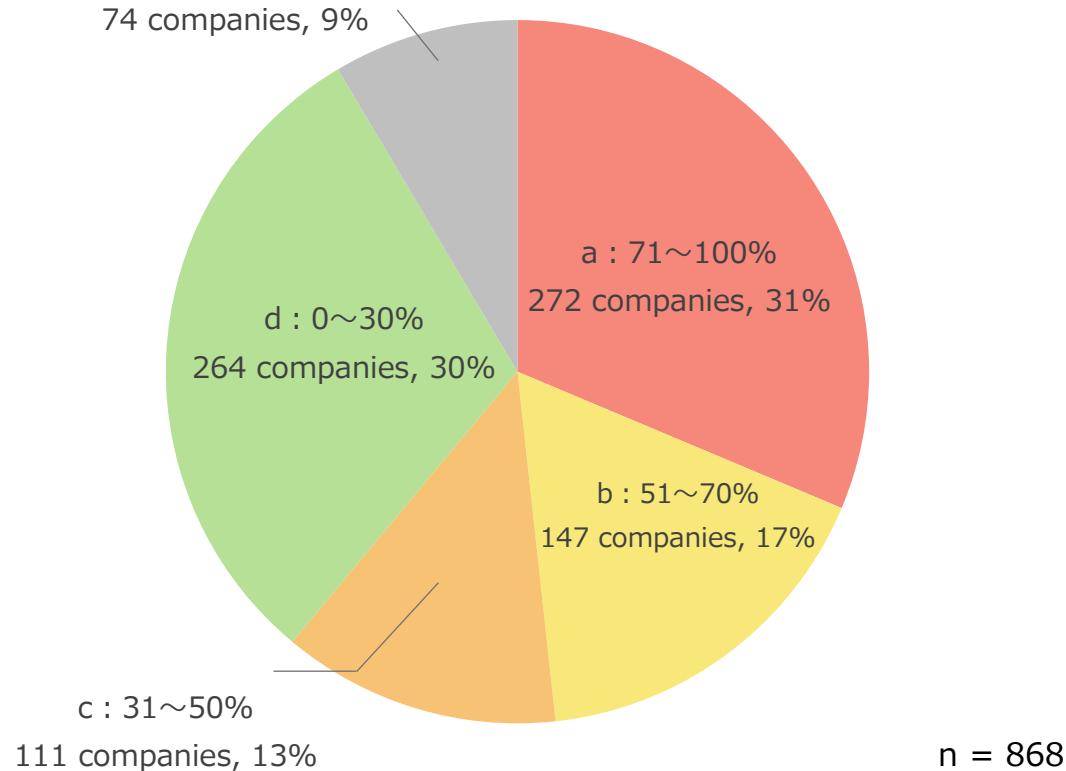
- ・Reminders that company has an EAP Program
- ・密に各個人とのミーティングを行っているのと、普段からコミュニケーションが取れているので今のところ問題ないとは思っているが、管理者としてのセミナーを受講するなど気付いていない点を補うことも必要ではあると思う。
- ・適切な期間でのローテーション。一個人に頼りすぎる海外駐在。メンタルダウンする前のローテーション。メンタルへの従業員への負担は、小規模企業だから出来ないの言い訳は通じない。むしろ大きいと捉えるべきで相反している。
- ・スタッフとの個人面談を増やす
- ・外部専門家のセラピー

8.新型コロナウイルスワクチン接種について、貴社の従業員の接種状況を教えてください。(単一回答)

What percentage of the employees are vaccinated in your company?(SA)

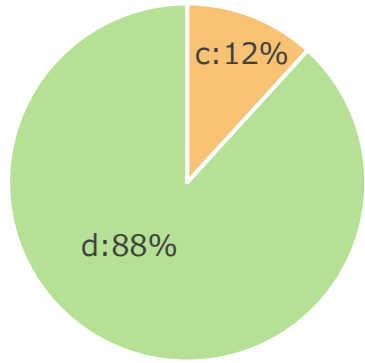
- 会社の半数以上の従業員がワクチン接種をしている企業は回答企業全体の48%に昇った。アメリカ・カナダ・シンガポール・インドの企業における接種率が高いことが分かる。
- Forty-eight percent of all responding companies reported that more than half of their employees had been vaccinated. Vaccination rates are high among companies in the United States, Canada, Singapore, and India.

E : 接種状況は把握していない / I don't know

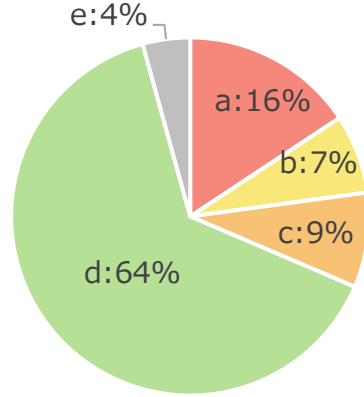


- a : 従業員の71~100%程度が接種している / 71~100%
- b : 従業員の51~70%程度が接種している / 51~70%
- c : 従業員の31~50%程度が接種している / 31~50%
- d : 従業員の0~30%程度が接種している / 0~30%
- e : 接種状況は把握していない / I don't know

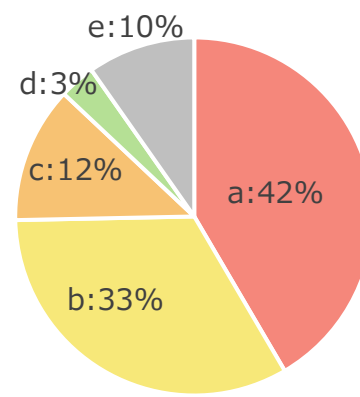
■韓国 / South Korea



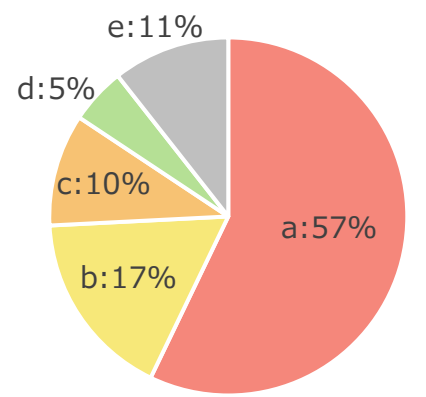
■タイ / Thailand



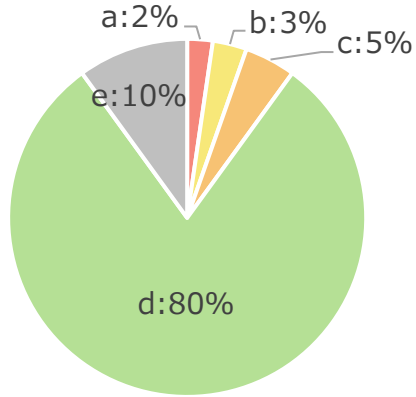
■シンガポール / Singapore



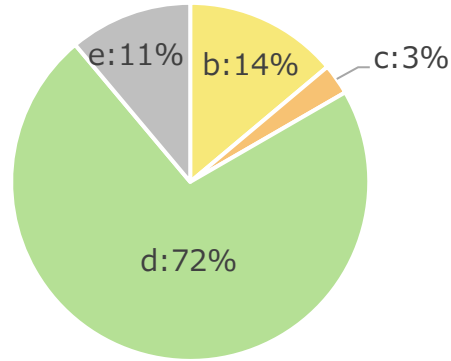
■アメリカ / USA



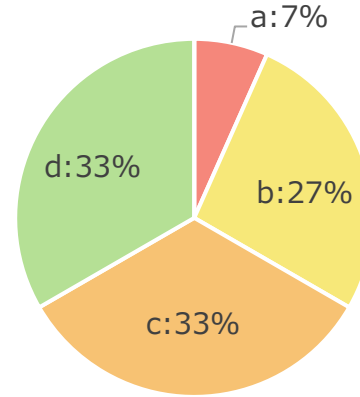
■台湾 / Taiwan



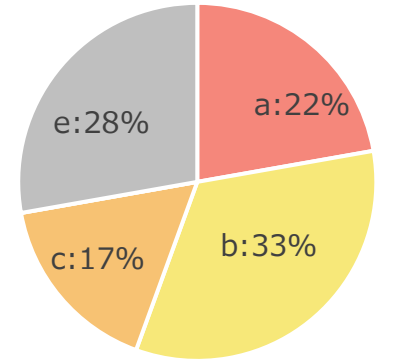
■ベトナム / Vietnam



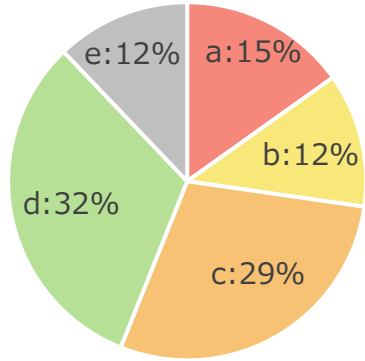
■インドネシア / Indonesia



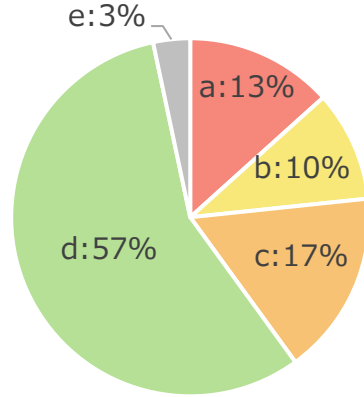
■カナダ / Canada



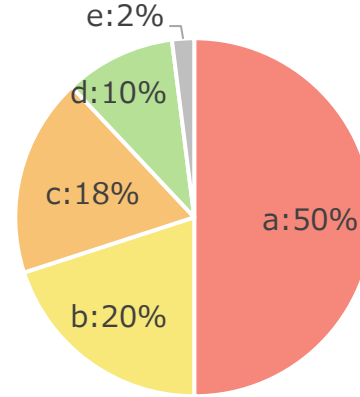
■香港 / Hong Kong



■マレーシア / Malaysia



■インド / India



9. ワクチン接種が進み各国の出入社規制が解除された際のオフィス勤務者の勤務形態の方針・意向を教えてください。(単一回答)

What is your company's plan regarding vaccinated employees and returning to the workspace?(SA)

- 46%の企業が「オフィス勤務」、43%の企業が「オフィス勤務とリモートワークのハイブリッド」を選択した。「リモートワーク」を選択した企業は4%に留まっている。アジアではオフィス勤務が好まれることが分かる。
- Forty-six percent of the companies chose “Working at the office” followed by “mix of working both at the office and remotely” at 43%. Only 4% of companies chose “Remote work / Work from home”. Looking at the results by country, we can see that office work is relatively preferred in the Asian region.

